

Auchan | RETAIL

AUCHAN : Un commerçant nouvelle génération...

Auchan Retail est un commerçant engagé depuis 55 ans, un commerçant qui change dans un monde qui change, et qui se lance aujourd'hui à la rencontre des consommateurs devenus omni canaux, attentifs à leurs achats et à leur santé, avec l'ambition et l'envie de leur changer la vie !

Auchan Retail est un commerçant qui choisit ses produits et ses producteurs, qui connaît ses clients et il n'y en a pas deux pareils. Un commerçant qui maille les atouts du digital avec ceux du magasin pour leur proposer une expérience d'achat personnalisée. Un commerçant qui fait de ses commerces des lieux de vie et des courses, un plaisir.

Auchan Retail prend soin de ses collaborateurs comme de ses clients, et les met au cœur de son projet. Partout dans le monde, les hommes et des femmes d'Auchan Retail partagent la même vision d'un commerce où l'attention à l'humain et son environnement prime sur tout le reste.

Nous rejoindre, c'est rejoindre une entreprise qui agit au quotidien avec l'ensemble de ses équipes, pour réinventer un commerce plus responsable. Nos valeurs de confiance, d'ouverture et d'excellence nous animent et illustrent la façon dont nous voulons faire notre métier, au plus près de nos collaborateurs et de nos clients. Nous vous apportons un métier qui a du sens, un management de proximité, une responsabilisation partagée et l'opportunité d'évoluer parmi nos 400 métiers.

Description du poste :

Mission : développer la relation client en prenant en charge son besoin, contribue au développement des ventes en assurant un remplissage, une présentation de qualité des produits et un service produit au client, effectue l'ensemble des activités liées aux services.

En détails, ça donne quoi ?

- Vous accueillez les clients, prenez en charge leurs besoins, les orientez et les renseignez avec courtoisie. Vous avez le sens du service et ça se voit !
- Vous assurez un suivi personnalisé des clients et les sécurisez dans leur achat. Vous connaissez vos produits sur le bout des doigts et vous savez répondre parfaitement à la demande de vos clients.
- Vous disposez et présentez les produits, les mettez en valeur sur le lieu de vente, assurez le remplissage en fonction des ventes et assurez l'information juste des prix.
- Vous remontez les informations nécessaires au bon fonctionnement du service client. La satisfaction du client est votre priorité et celle de vos collègues.
- Vous participez au fonctionnement global du magasin au travers des activités transverses. Le travail en équipe ? Tous ensemble pour un même objectif ! A ce titre, vous pouvez être amené.e à effectuer l'ensemble des activités liées aux services et à l'encaissement et être présent.e tout au long du parcours de course des clients dans le magasin.